

HISTORIA

INGRESO PARAGUAY

Ingreso en la Industria de BPO & CSC *SkyTel Paraguay*

EXPANSIÓN DE UNIDADES DE NEGOCIO

Lanzamiento de *Software Factory* y Soluciones ITO

FOCO EN SEGMENTOS VERTICALES

Consolidación del crecimiento en grandes Clientes (HUA, Sanatorio Güemes, Walmart, Grupo Supervielle)

TECNOLOGÍA EN EL CENTRO

Creación área de datos
Inversión en InConcert
Implementación SGI
Inicio *certificación COPC*

DESEMBARCO EN BRASIL Y CERTIFICACIONES

Adquisición de *Unitono Brasil*
Certificación COPC
Certificación ISO 9001 y 27001
Terrenos Polo del Conocimiento Asunción



2008



2009

2013



2014



2015



2016



2017



2020



2021



2022



2023



ADQUISICIÓN
Compra de *SkyTel en Argentina*.

Migración del Negocio de Telco a Servicios.

DESARROLLO DE PROCESOS

Desarrollo de la primera plataforma sistematizada internamente (Delivery)

ECOSISTEMA SALUD

Lanzamiento Widú, Parque Tecnológico Austral.

Lanzamiento del primer Centro de Investigación y Desarrollo en Salud.

Ingreso en Soluciones BPO especializado en Salud

EL FUTURO ES HOY

Se desarrolla *SkyMed* Unidad de Negocio especializada en la Industria de Salud.
Lanzamiento de *Agencia Digital de SkyTel*.
Foco en Customer Services apalancando CC+SwF

CONTINÚA LA INTERNACIONALIZACIÓN

Adquisición de *Avanza Uy*
Crecimiento con nuevo management

Partnership con *Google*

Construcción de herramientas basadas en IA

Certificación de *PCI Compliance*

