

# HISTORIA

## INGRESO PARAGUAY

Ingreso en la Industria de BPO & CSC *SkyTel Paraguay*

## EXPANSIÓN DE UNIDADES DE NEGOCIO

Lanzamiento de *Software Factory* y Soluciones ITO

## FOCO EN SEGMENTOS VERTICALES

Consolidación del crecimiento en grandes Clientes (HUA, Sanatorio Güemes, Walmart, Grupo Supervielle)

## TECNOLOGÍA EN EL CENTRO

Creación área de datos  
Inversión en InConcert  
Implementación SGI  
Inicio *certificación COPC*

## DESEMBARCO EN BRASIL Y CERTIFICACIONES

Adquisición de *Unitono Brasil*  
*Certificación COPC*  
Certificación ISO 9001 y 27001  
Terrenos Polo del Conocimiento Asunción



2008



2009



2013



2014

SKYMED

2015



2016



2017

copc

2020



2021



2022



2023



ADQUISICIÓN  
Compra de *SkyTel en Argentina*.

Migración del Negocio de Telco a Servicios.

DESARROLLO DE PROCESOS

Desarrollo de la primera plataforma sistematizada internamente (Delivery)

ECOSISTEMA SALUD

Lanzamiento Widú, Parque Tecnológico Austral.

*Lanzamiento del primer Centro de Investigación y Desarrollo en Salud.*

Ingreso en Soluciones BPO especializado en Salud

EL FUTURO ES HOY

Se desarrolla *SkyMed* Unidad de Negocio especializada en la Industria de Salud.  
Lanzamiento de *Agencia Digital de SkyTel*.  
Foco en Customer Services apalancando CC+SwF

CONTINÚA LA INTERNACIONALIZACIÓN

Adquisición de *Avanza Uy*  
Crecimiento con nuevo management

Partnership con *Google*

*Construcción de herramientas basadas en IA*

Certificación de *PCI Compliance*

