

¿QUÉ ES EL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL?

El Hospital Universitario Austral junto a la Facultad de Ciencias Biomédicas y el Plan de Salud del Hospital Austral conforman el Centro Académico de Salud de la Universidad Austral.

Las tres unidades entrelazan sus actividades constantemente. Sin embargo, sobre el Hospital Austral recae especialmente la atención médica de los pacientes, a la Facultad de Ciencias Biomédicas le corresponde coordinar las tareas de educación e investigación y al Plan de Salud del Hospital Austral ofrecer un sistema integral de cuidados de la salud de sus afiliados.

La Universidad Austral es una institución de educación superior creada por la Asociación Civil de Estudios Superiores (ACES), entidad civil sin fines de lucro, inscrita en el Registro Nacional de Entidades de Bien Público.

EL DESAFIO

Crear un Centro de Desarrollo e Innovación en Salud

95%

Elevar el nivel de atención

85%

Disminuir la tasa de ausentismo

70%

Aumentar la conversión de turnos

CONVERSIÓN DE RESULTADOS

- Reducción del 50% de costos en su Centro de Atención al Paciente.
- Mejora del 20% en los Niveles de Servicio.
- Aumento de un 30% en la actividad.
- Disminución a un 15% la tasa de ausentismo.
- Implementación de un nuevo proceso de Admisión permitiendo que todos los pacientes pueden tener una nueva experiencia, agilizando y haciendo eficientes los procesos.
- Más de 120.000 pacientes por mes.
- Conversión a turnos del 70%.
- 95% de Niveles de atención, TMO 2,49 seg. + de 12 KPI's de Medición.
- Automatización del proceso de reprogramación de turnos.
- Reporteria online.
- Auditoria de calidad.
- Recursos especializados en salud.

LA SOLUCIÓN

Mediante la implementación de diferentes KPI's de medición, un plan detallado de costos y un nuevo proceso de admisión para pacientes, SKYTEL se convirtió en uno de los partners tecnológicos del HUA, aportando tecnología y conocimiento para la automatización de sus procesos.